

# General Practice in the Netherlands

Medical care in the neighbourhood

Wilbert Sluiter

## オランダにおける家庭医療 —身近にある医療

2013年10月東京

Wilbert Sluiter (Gezondheidscentrum de Reef 家庭医)

世界家庭医機構(WONCA)で使用されている用語に基づき、この日本語版では general practiceを家庭医療、general practitioner (GP)を家庭医と訳しています。日本で2017年から制度化される総合診療専門医が、世界では家庭医と呼ばれる専門医であることをご理解ください。

日本語版作成協力:  
福島県立医科大学 医学部 地域・家庭医療学講座 主任教授 葛西龍樹さん  
日本医療政策機構

日本語版作成: 堀田聡子

※講師招聘等にあたり、一般社団法人医療介護福祉政策研究フォーラム、  
一般財団法人杉浦地域医療振興財団にご支援賜りました。

# Self Introduction

- Medical School University of Rotterdam 1987-1995
- Internship Tohoku University Sendai 1992
- Emergency doctor Hospital of Dordrecht 1995
- Nursing Home doctor Rotterdam 1996
- Specialisation to General Practitioner 1997-1999
- Founder multifunctional primary care center De Reef 2001

2

## 自己紹介

Rotterdam大学医学部1987-1995

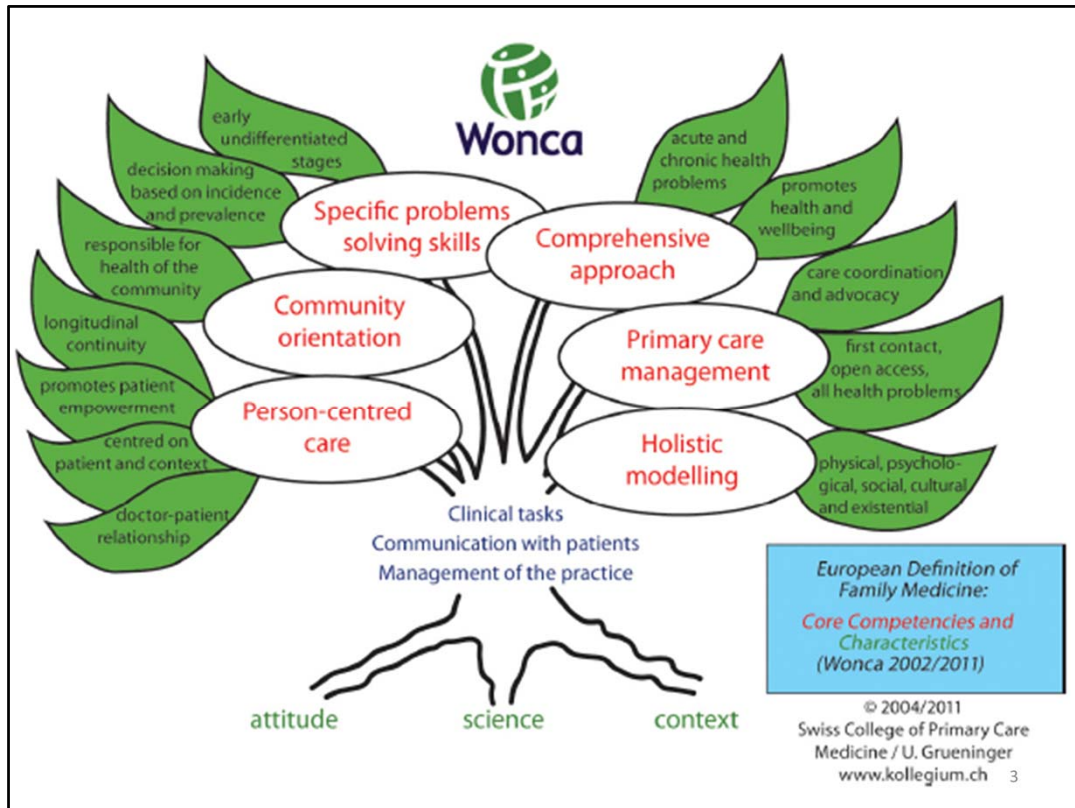
東北大学へ留学 1992

Dordrecht病院救急医1995

Rotterdamナーシングホーム医 1996

家庭医療専門医研修 1997-1999

De Reef多機能プライマリ・ケアセンター設立2001



日本語訳は葛西龍樹『医療大転換—日本のプライマリ・ケア革命』ちくま新書113頁による

## The important role of the GP in the Netherlands

- First stop in Healthcare
- Keeper of personal lifetime medical file
- Gatekeeper/Guide in Healthcare
- Solid academic/scientific base
- Trusted family advisor
- Low cost institution

4

### オランダにおける家庭医の重要な役割

- ・プライマリ・ケアの最初の接触点
- ・個々人の生涯にわたる医療記録の保管者
- ・ヘルスケアにかかわるゲートキーパー／案内人
- ・確固とした学術的／科学的基盤
- ・家族にとっての信頼できる助言者
- ・低コストの制度

## Quality aspects of General Practice

- 3 year GP-specialism education at Medical Universities
- Departments of General Practice at 8 Medical Universities
- Standardised Care:
  - ❖ Over 100 Standards for evidence based medicine
  - ❖ Primary Care Standards: terminal care, wound care etc.
- Compulsory 40 hrs of annual training, obligatory amount of working hours per year and participation in emergency shifts
- Quality Certification of practices

5

## 家庭医療の質

- 医科大学における3年間の家庭医療専門研修
  - 家庭医療学講座が8つの 医科大学にある
  - 標準化されたケア
    - EBMのための100を超える診療ガイドライン
    - プライマリ・ケアの診療ガイドライン: 終末期ケア、創傷ケアなど
- ※オランダ家庭医学会(NHG)が全国家庭医協会(LHV)との緊密な関係のなかで構築・随時更新
- 年間40時間の生涯研修義務、必須の年間就業時間、救急シフトへの参加
  - 家庭医診療所の質の認証
- ※NHGによる。現在のところ義務ではない

# Primary Care Center De Reef



6

De Reefプライマリ・ケアセンター

## The Hague Suburb Ypenburg

- 4 practices (GP) of 3000 registered people, 6 doctors
- 5 medical assistants
- 3 nurse practitioners
- 1 GP in training

7

### The Hague suburb Ypenburg

- Ypenburg は人口1万2千人、4km × 4kmの郊外の町
- 4つの家庭医診療所: 3000名の登録患者、6人の医師(常勤換算4人)
- 5人の医療助手
- 3人のナース・プラクティショナー
- 1人の研修中の家庭医

## Daily Activities

- Solving common medical problems of all sorts

Random Day first 10 patients:

- 11 months, earache and wheezing
- 32 year old, intermenstrual bloodloss
- 58 year old, job loss, depressed (double time)
- 45 year old, evaluation hypothyroidy lab check
- Daughter of 82 year old: worried about father (double time)
- 41 year old, lower back pain
- 67 year old, coughing for 3 weeks
- 17 year old, wants contraceptive pil (double time)
- 29 year old, fatigue
- 50 year old, palpitations and shortness of breath

8

## 日々の業務

・日常よく遭遇するすべての種類の健康問題を解決する  
ある日の最初の患者10名:

11ヶ月: 耳痛と喘鳴

32歳: 月経間の失血

58歳: 失業、うつ症状(2倍の時間枠: 20分で診療)

45歳: 甲状腺機能低下の検査結果の評価

82歳の父を持つ娘: 父親についての相談(2倍の時間枠: 20分で診療)

41歳: 腰痛

67歳: 3週間つづく咳

17歳: 経口避妊薬を希望(2倍の時間枠: 20分で診療)

29歳: 疲労

50歳: 動悸と息切れ



## Daily Activities

- Solving common medical problems of all sorts
- Visiting sick people at home (acute/chronical)
- Monitor and treat patients with chronic diseases: Diabetes, COPD, Osteoporose, Cardiovascular problems.
- Preventive Medicine: pap-smears, screening
- Terminal Care: at home/hospice

9

### 日々の業務

- ・日常よく遭遇するすべての種類の健康問題を解決する
- ・病人を家に訪問する(急性/慢性)
- ・慢性疾患患者の経過確認と治療: 糖尿病、COPD、骨粗鬆症、心血管系の問題
- ・予防医療: 子宮頸がん検診、スクリーニング
- ・終末期ケア: 在宅/ホスピス

## Daily Patient Activities, Data

- 10-20 advise by telephone, medical assistant
- 5-10 treatments medical assistant
- 15 consultations nurse practitioner
- 30 consultations GP
- 1-3 home visits
- 30 chronic prescriptions checked and renewed

10

### 日々の患者対応(データ)

- ・10-20人に対する電話での助言、医療助手
- ・5-10人に対する治療、医療助手
- ・15人の診療、ナース・プラクティショナー
- ・30人の診療、家庭医
- ・1-3人への訪問診療
- ・30人の慢性疾患患者の処方確認と更新

## And more.....

- vaccination (travel, influenza)
- First aid
- ECG, Spirometry, Audiometry, 24h bloodpressure monitoring, Holter, tympanometry etc.
- Small surgery: warts, spots, toe-nails, fibroma's, IUD insertion etc.
- Short Counselling: depression, mourning, burnout, marriage, parenting, stop-smoking, chronic disease

11

## さらに.....

- ・予防接種(旅行時、インフルエンザ)
- ・応急処置
- ・心電図、呼吸機能検査、聴力検査、24時間血圧測定、ホルター心電図、鼓膜可動性検査など
- ・小外科手術:いぼ、発疹、足の指の爪、線維腫、子宮内避妊器具の挿入など
- ・簡易カウンセリング:うつ、悲嘆、燃え尽き、結婚、育児、禁煙、慢性疾患

## Normal dayschedule

- 8.00 -10.00 consulting hours
- 10.00-10.30 questions of staff
- 10.30-12.00 consulting hours
- 12.00-12.30 lunch
- 12.30-14.30 staff questions, home visits, meetings
- 14.30-17.00 consulting hours
- 17.00-? Administrative duties, home visits, meetings

12

### 平均的な1日の予定

8.00 -10.00 診療

10.00-10.30 スタッフの質問

※医療助手の電話での助言に関するQ&Aなど

10.30-12.00 診療

12.00-12.30 昼食

12.30-14.30 スタッフの質問、訪問診療、会議

14.30-17.00 診療

17.00-? 管理運営の業務、訪問診療、会議

※隔週でスタッフミーティングを行う。

同じ建物内の他のプライマリアケア従事者、Buurtzorgのチーム(6週間に1回)、地域内の専門職とのミーティングや薬剤評価等も適宜実施。

## Evening/Night/Weekend/Holiday

- Emergency shift for 700.000 people of 300 practices on 3 locations.
  - 3-11 doctors on duty, depending on time of day:
  - 1-3 doctors home visits in mini-ambulance
  - 1-2 doctors supervising medical assistants in call center
  - 2-6 doctors doing consultations
- Individual doctors one 8-hour shift in 10-14 days

13

## 夕方/夜間/週末/祝日

- ・300診療所の70万人に対して3つの場所で救急対応シフトが行われる
  - ・合計3-11人の当番医、人数は時間帯によって変わる
  - ・1-3人のミニ救急車の訪問診療担当医
  - ・1-2人の医師はコールセンターの医療助手の監督
  - ・2-6人の医師が診療
- 個々の医師は、10-14日に1度、8時間のシフトを担当

## Team partners GP

- Medical Specialists
  - ❖ Direct telephonic consultations at all times
  - ❖ Direct communication after serious diagnosis/adverse events
  - ❖ Hospital Outpatient clinic in GP-centers: joint consultations
  - ❖ Joint schooling – Social program
- Pharmacy
- Physiotherapie/Movement Therapy

14

## 家庭医のパートナー

### ・専門医

- いつでも直接の電話相談
- 深刻な診断や有害事象の後での直接コミュニケーション
- 家庭医療センター内の病院外来クリニック: 診察の連携
- 教育の連携 – 社会プログラム

※地域で教育委員会を組織し、家庭医と専門医の合同教育を企画する。  
夕食会やスキー合宿等を組み込み、顔が見える関係を築きつつ学びあう。

### ・薬局

### ・理学療法/運動療法

## Team partners GP

- Midwives (home birth!)
- Dietician
- Speech Therapy
- Psychologist
- Homecare (Buurtzorg)
- Hospice

15

## 家庭医のパートナー

・助産師(自宅出産！)

※オランダでは低リスク妊娠は、伝統的に独立助産師による家庭での出産となる。最近でも自宅出産の割合が約3割。

家庭医が出産を担当することはほとんどなくなり、自宅出産でない場合でも、助産師が1日入院等に対応することが多い。

・栄養士

・言語療法

・臨床心理士

・在宅ケア(Buurtzorg)

・ホスピス

# Buurtzorg

Buurtzorg is preferred partner for homecare

- Small scale, 1 team, continuous care
  - Higher qualifications/education
  - Expertise in technical home care
  - Short communication lines, teamplayers
  - Save time, effort and money
- Happy patients, happy doctors!

16

## Buurtzorg

Buurtzorgは在宅ケアのための望ましいパートナー

- ・小規模、1チーム、継続的ケア
  - ・高度な職業資格/教育
  - ・専門的在宅ケアの知識・技術
  - ・コミュニケーションが迅速, チームプレイ
  - ・時間、労力、経費の節約
- 幸せな患者、幸せな医師！



- Health care is team work
- Thank you for your attention

17

ヘルスケアはチームワーク

ご清聴ありがとうございました。