



Human Healthcare Group

～ぬくもりとやさしさと安心 そして地域とのみれあい～

こうほうえん

地域包括ケアと こうほうえんの経営

社会福祉法人こうほうえん
理事長 廣江 研

平成 25 年 6 月 29 日



I こうほうえんとは



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

【法人本部】

〒684-0063

鳥取県境港市誠道町2083番地

電話 (0859)45-6781

FAX (0859)45-6785

【本部事務局】

〒683-0853

鳥取県米子市両三柳1400

電話 (0859)24-3111

FAX (0859)24-3113

こうほうえんの歴史

- 1986年 6月 社会福祉法人設立許可(厚生省社第573号)
- 1987年 4月 さかい幸朋苑事業開始
- 2000年 4月 境港市在宅介護支援センターさかい幸朋苑
事業開始(全国初)
- 1993年 4月 よなご幸朋苑事業開始
- 1995年 7月 いなば幸朋苑事業開始
- 1996年 8月 なんぶ幸朋苑事業開始
- 1997年 5月 第1回職員研究発表会開催

I こうほうえんとは



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

- 1999年12月 なんぶ幸朋苑国際標準化機構の
品質管理規格ISO9001認証取得(全国2番目)
- 2001年 9月 全施設で品質管理規格ISO9001 2000認証取得
- 2002年 4月 キッズタウン24かみごとう開園(24時間対応)
- 2006年 3月 錦海リハビリテーション病院開院
- 2007年 4月 ヘルスケアタウンうきま事業開開始
- 2009年 2月 ヘルスケアタウンにしおおい竣工
- 2010年 3月 ハイ・サービス日本300選
(財団法人日本生産性本部)
- 2011年11月 第2回オールジャパンケアコンテストを主催
- 2013年 3月 おもてなし企業経営選(経産省)

I こうほうえんとは



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

こうほうえんの規模

- 職員数 2,148人 (平成25年4月1日現在)
- 事業所数 115事業所 (平成25年4月現在)

介護保険	155	児童福祉法	2
自立支援	13	老人福祉法	10
病院(クリニック)	2	高齢者住まい法	4
保育所	9	その他	5
総事業数(指定管理含む)			200

- 総収入112億円 (平成25年3月期)

I こうほうえんとは



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

理念

わたくしたちは

地域に開かれた 地域に愛される 地域に信頼される
『こうほうえん』を目指します

基本方針

わたくしたちは

サービス業のプロとして 正しい情報を伝達し
自分が受けたい 保健・医療・福祉サービスの
提供・改善に努めます

2013年スローガン

あした 明日に向けてJQA おとなりさん 社会資源と手を結び

ふやそう頼れる顔なじみ... 4

I こうほうえんとは



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

互恵互助

■大切にしたい価値観

- ①個の尊厳
- ②QOL (Quality of Life)
- ③ご利用者本位
- ④互恵互助
- ⑤地域への情報発信
- ⑥人財と苦情が2大財産
- ⑦職員の和
- ⑧変わる勇気、変える勇気

■求める人財像

- ①「感性、思いやり」のある人財
- ②「やってみよう！」とする人財
- ③「向上心、探究心」のある人財
- ④「挨拶、笑顔、掃除」のできる人財
- ⑤「仕事に要求されるスキル・知識」を備えている人財

コケイゴジロ
互恵互助

I こうほうえんとは



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

こうほうえんの特徴

- 人と苦情が2大財産
- 地域が中心
- 企業も社会福祉法人も経営手法は基本同じ
・・・ならば何が違う

なぜ東京に進出したか

- ①鳥取県民100人に1人が法人に関係してきた
- ②東京で法人の力を試したい
- ③市場の拡大が望める
- ④情報が集中している
- ⑤ブランド力の向上・・・質の高い人財

これからの東京の進む方向

・・・わからなくなりました

Ⅱ 地域包括ケア

こうほうえんの取り組み



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

- ① 社会福祉法人が先駆的に取り組む
- ② 住み慣れた地域での安心、安全な在宅生活の継続
- ③ 地域包括支援センターの強化・・・人・質・量
- ④ 地域全体の問題・・・地域全体を取り込む
- ⑤ 医療と介護の連携と機能分化と他職種連携
- ⑥ 地域によって異なる
- ⑦ 新しいまちづくり、再構築、新たな産業づくり
- ⑧ 行政任せにしない
- ⑨ 社会福祉法人が先駆的に取り組む
- ⑩ 少子化問題からターミナルケアまで
- ⑪ 「向う三軒両隣り」の再構築



境港市

人口 35,800人

面積 29ha

産業 漁業中心



水木しげるロード(200~300万人/年)

空港、クルーズ船、対岸貿易

長所 目的があると一体化できる

地縁関係が強く顔が見えるまち

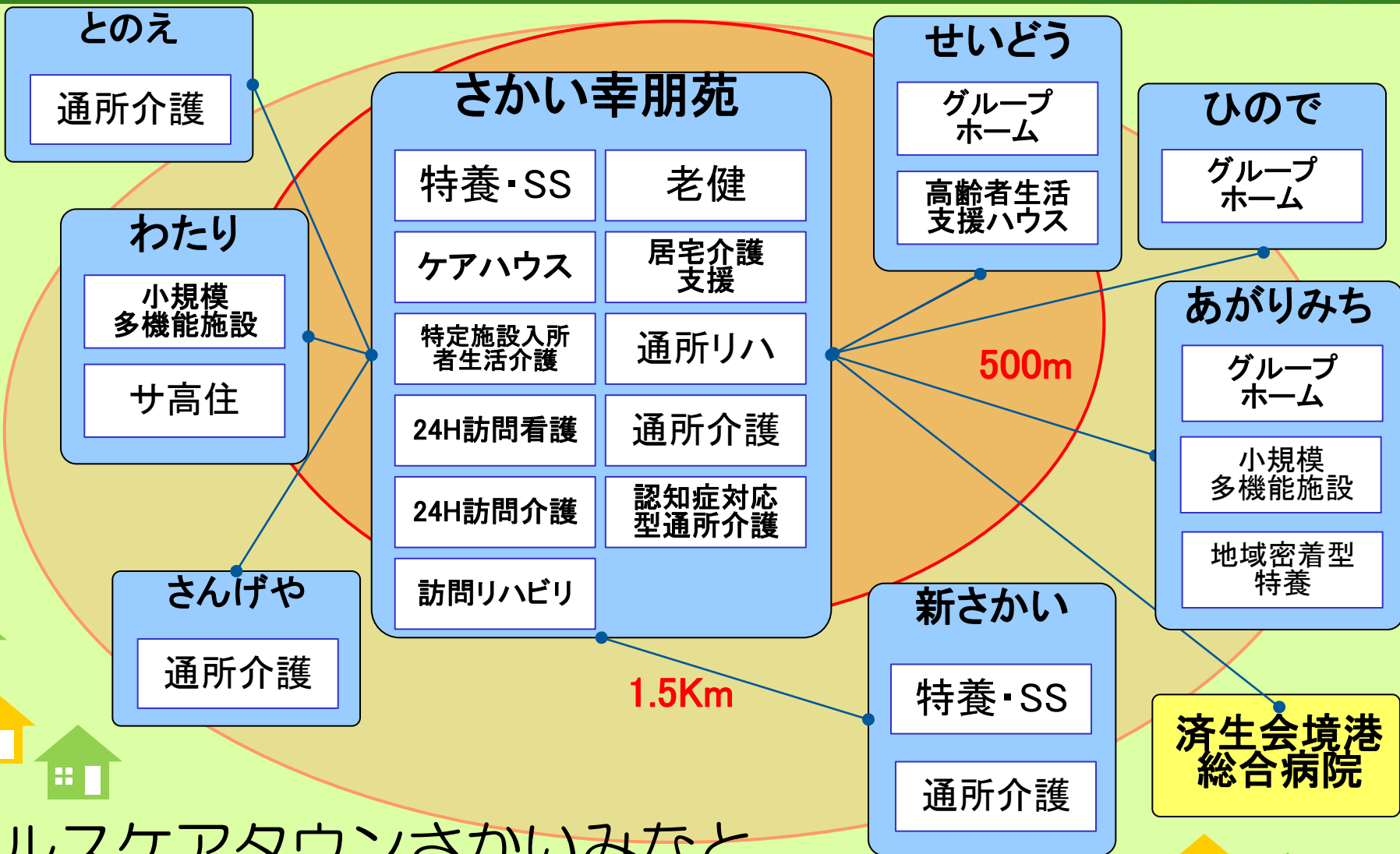
短所 宿泊施設、飲食施設がない

在宅療養支援診療所がない

Ⅲ こうほうえんの目指す地域包括ケア



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE



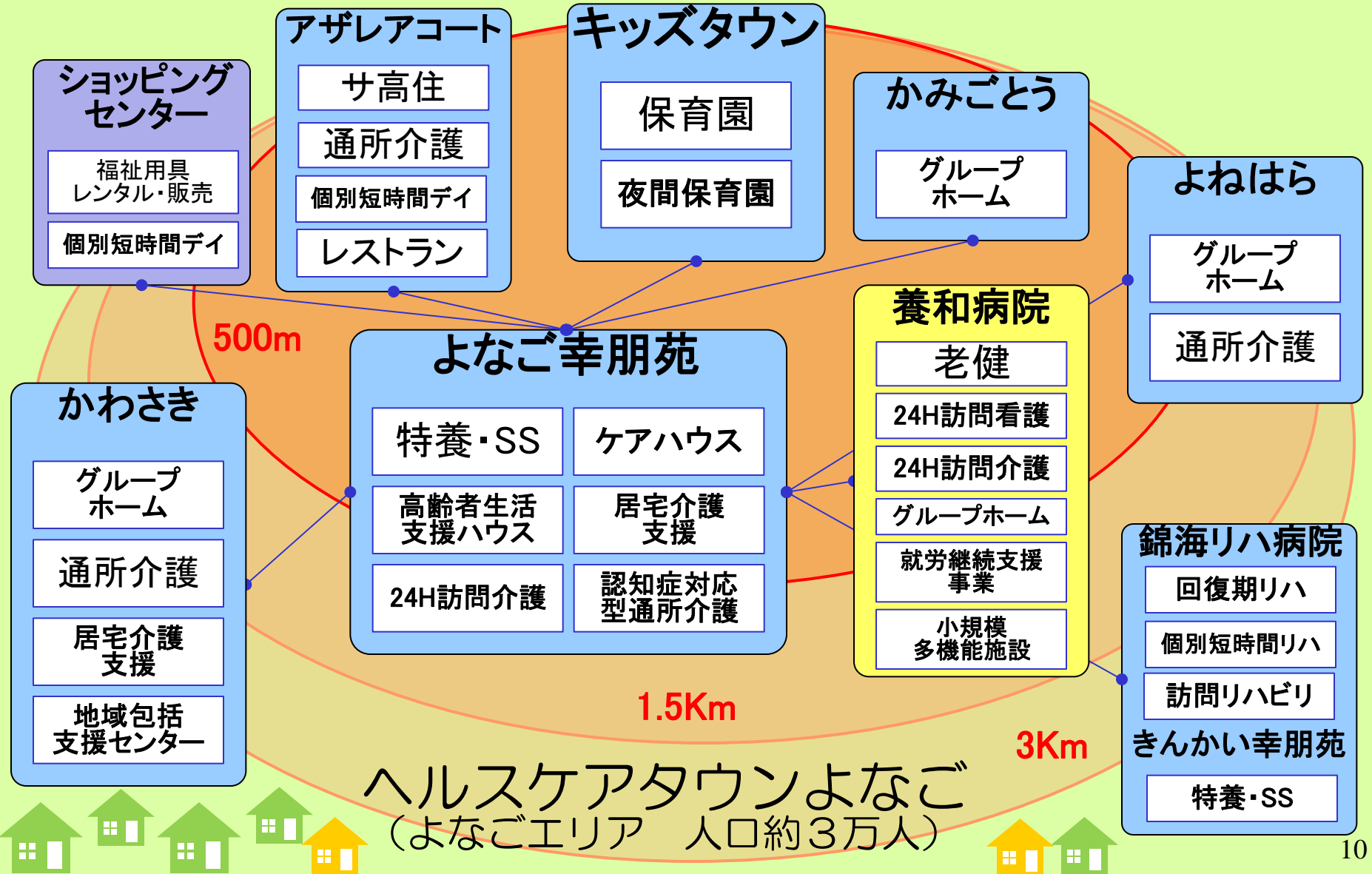
ヘルスケアタウンさかいみなの
(さかいエリア 人口約3.5万人)



Ⅲ こうほうえんの目指す地域包括ケア



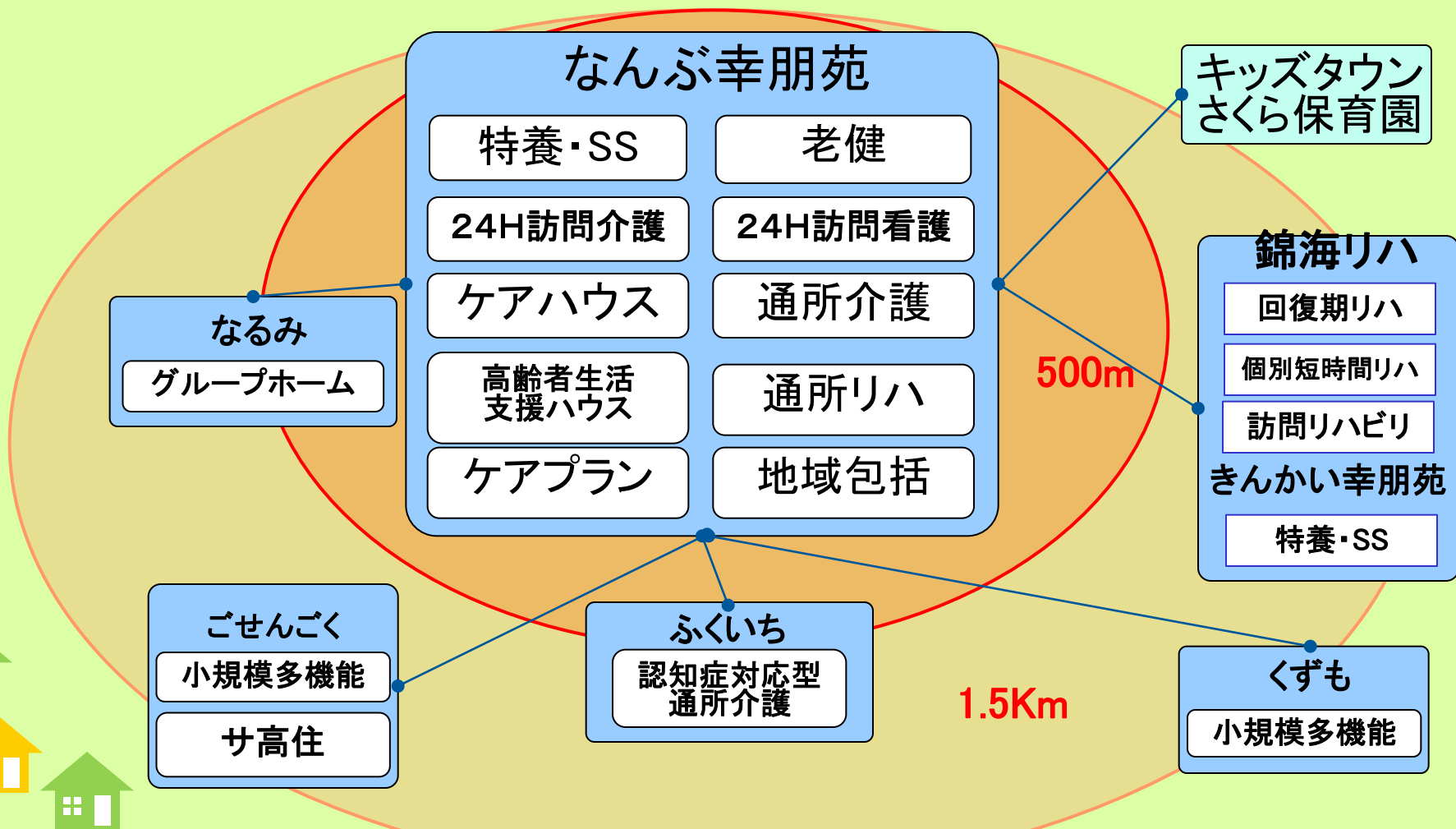
KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE



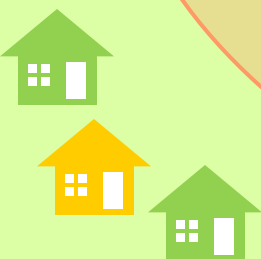
Ⅲ こうほうえんの目指す地域包括ケア



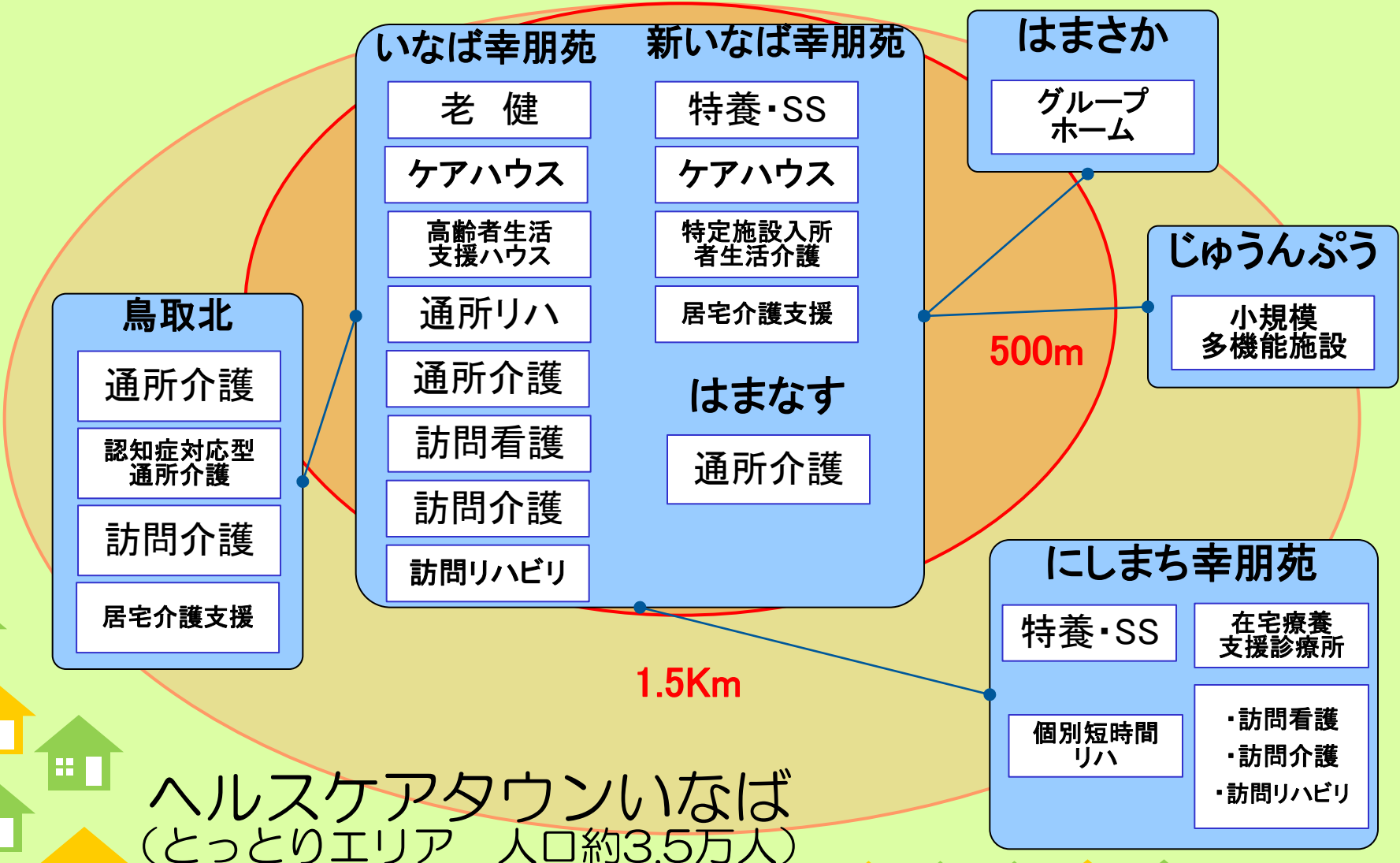
KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE



ヘルスケアタウンよなごみなみ
(なんぶエリア 人口約2.5万人)



Ⅲ こうほうえんの目指す地域包括ケア



ヘルスケアタウンいなば
(とっとりエリア 人口約3.5万人)





Ⅲこうほうえんの目指す地域包括ケア

北区

ヘルスケアタウンうきま

(JR浮間舟渡駅より徒歩5分)

- 特養・ショートステイ
- 通所介護
- 認知症対応型通所介護
- 保育
- 夜間保育
- 障害者自立支援施設

東十条 (JR東十条南口より徒歩3分)

- キッズタウン東十条保育園
- キッズタウンあとりえ (児童発達支援事業)

岩淵保育園 (指定管理)

(地下鉄南北線赤羽岩淵駅より徒歩3分)

- 保育 (平成25年4月)

赤羽舟渡
赤羽岩淵
板橋区
北区
小竹向井原
東十条

東京23区

江東区

新砂保育園・地域密着型介護施設

(指定管理)
(地下鉄東西線南砂町駅より徒歩3分)

- 保育園
- 多機能ホーム
- グループホーム
- シルバーステイ

江東区
南砂町

品川区
西大井

(仮)むかいはら幸朋苑 (平成26年4月開所)

(地下鉄有楽町線小竹向原駅より徒歩7分)

- サービス付高齢向け賃貸住宅50戸
- 在宅療養支援診療所
- 小規模多機能型居宅介護
- 24H訪問看護・介護 ● 訪問リハビリ
- 保育所 定員100名 ● レストラン、コンビニエンスストア

板橋区

ヘルスケアタウンにしおおい (JR西大井駅より徒歩3分)

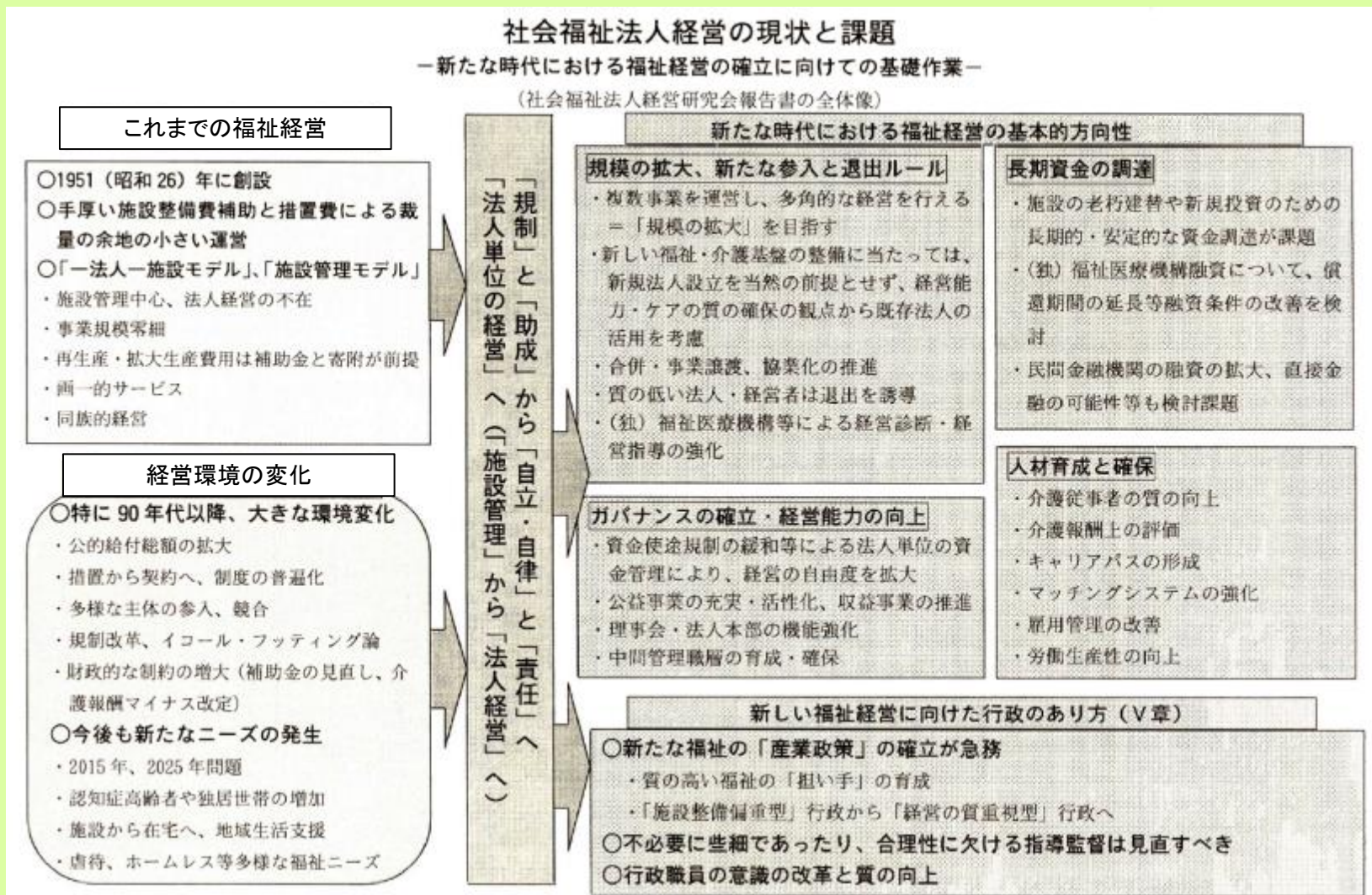
- サービス付高齢向け賃貸住宅
- 老人福祉センター
- 保育園

品川区

IV 社会福祉法人の現状と課題



◎2006年の社会福祉法人の現状と課題(全社協)



IV 社会福祉法人の現状と課題



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

◎社会からみた最近の社会福祉法人（多数派法人）

- 第三者評価が全国一律に行われていない（情報公開も少ない）
- 内部留保問題・・・地域貢献事業による社会還元がされていない
- 社会福祉法人として取り組むべき制度化された減免制度が充分ではない
- 新たなニーズや地域の要望に応えられない
- 一法人一施設など小型法人が多く合併が進んでいない
- 同族経営による見なし配当と人財育成ができない
- 決算書、事業報告書等の情報開示が不十分
- 外部監査が不十分
- 財務諸表が正確ではない

非課税・補助金対象として問題あり



◎社会からみた最近の社会福祉法人（小数派法人）

- 様々な福祉ニーズに積極的に取り組む複合体
- 事業規模が大きく、地域の雇用へ貢献する優良雇用主
- 職員数が多く、人財育成機能が高い
- 内部留保のもとに事業拡大し社会還元している
- 地域貢献事業の明確化
- 企業に負けないガバナンス、アカウントビリティ、
リスクマネジメント
- 法人内のネットワーク化、合併などに積極的に取り組む

公費を重点配分すべき



◎福祉ヘルスケア事業における

非営利法人・公益法人のミッション(1)

- サービス財であり、プロフェッショナルなサービス財の提供
- 利益は社会に高い付加価値を提供した結果
- 利益は質も犠牲にした結果ではない
- リスクの高い事業への参入
(赤字でも他の利益と相殺してでも参入)
- 先進的サービスの開発
- マイナスや利益が低くても事業の必要性から取り組む

利益を動機としない
法人としての強み

**営利法人が取り組みにくい
質の向上やイノベーションへの取り組み**

V 求められる社会福祉法人とは



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

◎福祉ヘルスケア事業における

非営利法人・公益法人のミッション(2)

- 一定規模への合併・協業化
- 定められた減免制度の完全実施
- 法人独自の減免制度の創設
- 情報開示(決算関係・事業報告・地域貢献など)
- 第三者評価の全国統一化と情報開示
- 社会福祉法人全体が社会からどう見られているのかを知る
(内部で勝手に評価しない)

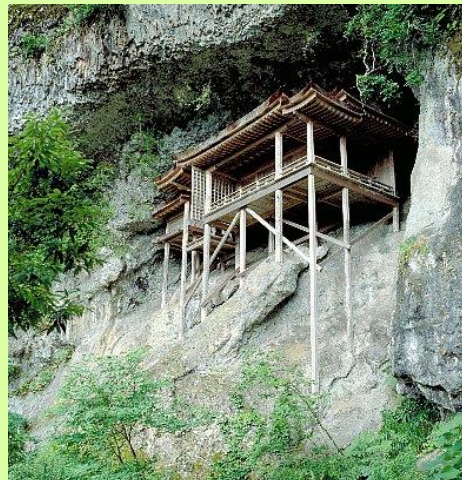
V 求められる社会福祉法人とは



KOHOEN SOCIAL COMMUNITY SERVICE

- 自らの法人が地域からどのように見られているかを知る
- 生活困窮者対策への目標設定をして取り組む
- 3.11への対応を目標値を掲げて取り組む
- イコールフットィング論に答える(特養の企業参入など)
- これからのための規制改革を行う
- 改革ができない法人は課税問題が起こる
- 新たなニーズに答える新しい事業の開発

**社会福祉法人の経営改革・ビジョンの作成の
ための組織を早急につくり、社会に明らかにし、
必ず実施する**



<http://www.ajcc.info>

第4回

オールジャパン ケアコンテスト

AJCC
All Japan Care Contest

介護の質の向上と地域との繋がりを目指して

平成25年 11月11日(月)・12日(火)
米子コンベンションセンター BiG SHiP

主催: 第4回オールジャパンケアコンテスト実行委員会

問合せ先: 実行委員会事務局 電話(0859)24-3111(こうほうえん内) e-mail: contest@ajcc.info



わたしたちは

『ここになくてはならない法人』と

地域から言われる社会福祉法人を

目指して頑張ります

ご意見、ご質問、お待ちしております。

E-mail: kenhiro@kohoen.jp